Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,

 поступивших в 2014-2015гг.

в администрацию Осиновомысского сельсовета

 Богучанского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Тематика, вид обращений | 2015 | 2014 |
| 1. | **Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан** | ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ | ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ |
| 2. | **Количество обращений всего** | 815 | 1192 |
| 2.1. | письменных | 24 | 12 |
| 2.2. | поступивших по системам электронного документооборота | 0 | 0 |
| 2.3. | устных | 811 | 1180 |
| 2.4. | коллективных | 0 | 2 |
| 2.5. | повторных | 0 | 0 |
| 3. | **Поступило из** |  |   |
| 3.1. | Администрации Президента Российской Федерации | 0 | 0 |
| 3.2. | Правительства края | 0 | 0 |
| 3.3. | Администрации Губернатора края | 2 | 0 |
| 4. | **Характер деятельности адресанта (социальное положение заявителя)** |  |  |
| 4.1. | инвалиды и участники ВОВ 1941-1945 г.г. | 0 | 0 |
| 4.2. | ветераны труда | 0 | 0 |
| 4.3. | участники боевых действий | 0 | 0 |
| 4.4. | семьи, имеющие ребёнка-инвалида | 0 | 0 |
| 4.5. | многодетные семьи | 0 | 0 |
| 4.6. | сироты | 0 | 0 |
| 4.7. | вынужденные переселенцы | 0 | 0 |
| 5. | **Жильё** |  |  |
| 5.1. | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | 0 | 0 |
| 5.2. | обеспечение социальным жильём | 6 | 0 |
| 5.3. | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) |  | 0 |
| 5.4. | долевое строительство | 0 | 0 |
| 5.5. | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ | 0 | 0 |
| 5.6. | обеспечение жильем сирот | 0 | 0 |
| 5.7. | обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей | 0 | 0 |
| 6. | **Жилищно-коммунальное хозяйство** |  |  |
| 6.1. | качество предоставляемых услуг | 10 | 2 |
| 6.2. | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | 0 | 0 |
| 6.3. | ремонт жилья | 13 | 10 |
| 6.4. | благоустройство территорий | 0 | 0 |
| 6.5. | предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 0 | 0 |
| 6.6. | тарифы ЖКХ | 0 | 0 |
| 7. | **Социальные вопросы** |  |  |
| 7.1. | материальная помощь | 0 | 0 |
| 7.2 | пенсионное обеспечение | 0 | 0 |
| 7.3. | обеспечение спецавтотранспортом | 0 | 0 |
| 7.4. | предоставление субсидий | 0 | 0 |
| 7.5. | оказание помощи беженцам | 0 | 0 |
| 8. | **Труд и занятость населения** |  |  |
| 8.1. | трудоустройство | 0 | 0 |
| 8.2. | ликвидация задолженности по выплате зарплаты | 0 | 0 |
| 9. | **Законность и правопорядок** |  |  |
| 9.1. | жалобы на действия (бездействия) сотрудников правоохранительных органов | 0 | 0 |
| 9.2. | защиты имущественных прав граждан | 0 | 0 |
| 9.3. | оказание бесплатной юридической помощи. | 0 | 0 |
| 9.4. | противодействие коррупции | 0 | 0 |
| 10. | **Здравоохранение** |  |  |
| 10.1. | сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП) | 0 | 0 |
| 10.2. | ремонт учреждений здравоохранения | 1 | 0 |
| 10.3. | оказание медицинской помощи | 0 | 0 |
| 10.4. | лекарственное обеспечение | 0 | 0 |
| 11. | **Образование** |   |   |
| 11.1. | строительство и ремонт учреждений образования | 0 | 0 |
| 11.2. | обеспечение мест в ДОУ | 1 | 0 |
| 11.3. | об оплате труда работников образовательных учреждений |  | 0 |
| 12. | **Транспорт** |  |   |
| 12.1. | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ | 0 | 0 |
| 12.2. | работа муниципального транспорта | 0 | 0 |
| 13. | **Агропромышленный комплекс** |  |  |
| 13.1. | земельные вопросы | 14 | 0 |
| 13.2. | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств | 0 | 0 |
| 13.3. | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро-и водоснабжением, дороги) | 0 | 0 |
| 14. | **Предпринимательство** |  |   |
| 14.1. | поддержка малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 |
| 15 | **Спорт, туризм, молодёжная политика** | 0 | 0 |
| 16. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |  |
| 16.1. | «разъяснено» | 815 | 1180 |
| 16.2. | «не поддержано» |  |  |
| 16.3. | «поддержано», в том числе анализируется ответна предмет «меры приняты», решено положительно |  |  |
| 17. | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 17.1. | в установленные  | 11 | 12 |
| 17.2. | с нарушением сроков | 0 | 0 |
| 17.3. | срок рассмотрения продлён | 0 | 0 |
| 18. | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 18.1. | рассмотрено с выездом на место  | 15 | 12 |
| 18.2. | рассмотрено с участием заявителя | 15 | 12 |
| 18.3. | рассмотрено коллегиально | 0 | 0 |
| 19. | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 19.1. | руководитель органа местного самоуправления, руководителя органа исполнительной власти края | 2 | 12 |
| 19.2. | уполномоченное лицо | 13 | 0 |
| 20. | **Принятие мер к должностным лицам за действия (бездействие), повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |  |
| 20.1. | привлечены к ответственности | 0 | 0 |
| 21. | **Личный приём граждан** |  |  |
| 21.1. | принято граждан на личном приёме | 791 | 1192 |
| 21.2. | руководителями органов местного самоуправления/органов исполнительной власти | 475 | 823 |
| 21.3. | уполномоченными лицами  | 316 | 369 |
| 21.4. | решено положительно | 783 | 1190 |