|  |
| --- |
|  |

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,

Поступивших в администрацию Осиновомысского сельсовета за 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2019 год | 2018 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | **2189** | **2110** |
| 1.1 | письменных | 30 | 42 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 168 |  |
| 1.3 | устных | 1991 |  |
| 1.4 | коллективных |  | 1 |
| 1.5 | повторных |  |  |
| 2. | **Поступило из:** |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 0 | 0 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | 49 | 37 |
| 3. | **Социальный статус заявителя:** |  |  |
| 3.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны |  |  |
| 3.2 | ветераны труда | 7 | 2 |
| 3.3 | участники боевых действий |  |  |
| 3.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | 2 | 2 |
| 3.5 | многодетные семьи | 4 | 2 |
| 3.6 | сироты |  |  |
| 3.7 | вынужденные переселенцы |  |  |
| 4. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** |  |  |
| 4.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй |  |  |
| 4.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления |  |  |
| 4.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право |  |  |
| 4.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право |  |  |
| 4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| 5. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** |  |  |
| 5.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья |  |  |
| 5.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения |  |  |
| 5.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 54 | 46 |
| 5.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура |  |  |
| 5.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
| 6. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** |  |  |
| 6.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы |  |  |
| 6.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность |  |  |
| 6.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |
| 6.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| 6.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация |  |  |
| 7. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 7.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона |  |  |
| 7.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 7.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 7.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие |  |  |
| 7.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |
| 8. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |  |
| 8.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 68 | 61 |
| 9. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |  |
| 9.1 | «разъяснено» | 2189 | 2068 |
| 9.2 | «не поддержано» |  | 3 |
| 9.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» |  | 39 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | 2189 | 2110 |
| 10.2 | с нарушением сроков |  |  |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен |  |  |
| 11. | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место | 30 | 38 |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя | 1991 | 2070 |
| 11.3 | рассмотрено коллегиально |  |  |
| 12. | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | 30 | 18 |
| 12.2 | уполномоченное лицо |  |  |
| 13. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |  |
| 13.1 | привлечены к ответственности:административной |  |  |
| 13.2 | дисциплинарной |  |  |
| 14. | **Личный прием граждан** |  |  |
| 14.1 | Принято граждан на личном приеме | 2206 | 2110 |
| 14.2 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |
| в том числе: |  |  |
| 14.3 | руководителями | 1397 | 1206 |
| 14.4 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |
| 14.5 | уполномоченными лицами | 809 | 904 |
| 14.6 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |
| 14.7 | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызовав иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2, 21.1.3 |  |  |